

**EXAMEN TEORICO PSICOLOGOS ERACIS
16 SEPTIEMBRE 2024**

1. **¿A quién reconoce expresamente el artículo 29 de la Constitución Española el derecho de petición, tanto individual como colectiva?**
 - a) **Sólo a los españoles.**
 - b) Sólo a los que residan legalmente en España.
 - c) A todos los que se encuentren legalmente en España.

2. **No es característica de un “Estado de Derecho”:**
 - a) El principio de legalidad.
 - b) La jerarquía normativa.
 - c) **La concentración de poderes.**

3. **El Estatuto de Autonomía de Andalucía fue aprobado por:**
 - a) **Ley Orgánica 2/2007.**
 - b) Real Decreto 2/2007.
 - c) Ninguna de las respuestas es correcta.

4. **Los poderes de la Comunidad Autónoma emanan, según dispone el Estatuto de Autonomía de Andalucía en su art. 1.3:**
 - a) Del pueblo andaluz.
 - b) De la Constitución.
 - c) **Las respuestas a y b son correctas.**

5. **La bandera de Andalucía está formada, según el artículo 3.1. del Estatuto de Autonomía, por tres franjas horizontales, verde, blanca y verde, siendo:**
 - a) La anchura de las franjas verdes mayores que la blanca.
 - b) La anchura de la franja blanca mayor que las franjas verdes.
 - c) **La anchura igual para las tres franjas**

6. **Todos los Municipios deberán prestar, en todo caso, el servicio siguiente:**
 - a) **Alcantarillado.**
 - b) Biblioteca pública.
 - c) Tratamiento de residuos.

7. **El órgano competente para dictar un bando es:**
 - a) El Pleno.
 - b) **El Alcalde.**
 - c) La Junta de Gobierno Local.

8. **La organización municipal, según el artículo 20 LBRL, responde a las siguientes reglas:**

- a) **El Alcalde, los Tenientes de Alcalde y el Pleno existen en todos los ayuntamientos.**
- b) La Junta de Gobierno Local existe en todos los municipios con población superior a 20.000 habitantes y en los de menos, cuando así lo disponga su reglamento orgánico o así lo acuerde el Pleno de su ayuntamiento.
- c) Los Concejales delegados en los municipios de más de 5.000 habitantes, y en los de menos en que así lo disponga su reglamento orgánico o lo acuerde el Pleno.

9. Los Tenientes de Alcalde son nombrados por:

- a) **El Alcalde.**
- b) La Junta de Gobierno Local.
- c) Los vecinos.

10. La Ley reguladora de las bases del régimen local fue aprobada en el año:

- a) 1982
- b) 1984
- c) **1985**

11. Según el tenor literal del artículo 4 de la Ley 39/2015 se considera interesado en el procedimiento administrativo:

- a) **Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses individuales o colectivos.**
- b) Los que habiendo iniciado el procedimiento no tengan intereses que resulten afectados.
- c) Los denunciadores de los hechos.

12. Según el artículo 14.2 de la Ley 39/2015 estarán obligados a relacionarse electrónicamente con la Administración:

- a) Las personas físicas en todo caso.
- b) **Las personas jurídicas.**
- c) Quienes ejerzan su actividad profesional con independencia de que sea necesaria su colegiación.

13. Según el artículo 43 de la Ley 39/2015, ¿cuándo se entiende rechazada la notificación electrónica?

- a) **Pasados diez días naturales desde su puesta a disposición sin que se acceda a su contenido.**
- b) Pasados diez días hábiles desde su puesta a disposición sin que se acceda a su contenido.
- c) Pasados quince días naturales desde su puesta a disposición sin que se acceda a su contenido.

14. Según el artículo 106 de la Ley 39/2015, la caducidad del procedimiento de revisión de oficio se producirá en el plazo de:

- a) Tres meses desde su inicio sin dictarse resolución.
- b) **Seis meses desde su inicio sin dictarse resolución.**
- c) Doce meses desde su inicio sin dictarse resolución.

15. Según el artículo 117.3 de la Ley 39/2015, ¿cuándo se entenderá suspendida la ejecución de un acto recurrido, en el que se ha solicitado dicha suspensión?:

- a) Transcurridos dos meses desde que la solicitud haya tenido entrada en el Registro Electrónico de la Administración u Organismo competente.
- b) **Transcurrido un mes desde que la solicitud haya tenido entrada en el Registro Electrónico de la Administración u Organismo competente.**
- c) Transcurridos diez días desde que la solicitud haya tenido entrada en el Registro Electrónico de la Administración u Organismo competente.

16. Según el art. 1 de Ley 9/2016, de 27 de diciembre de Servicios sociales de Andalucía, la presente ley, entre otros, tiene por objeto

- a) La Acreditación de la calidad: El conjunto de técnicas y procedimientos orientado a certificar la calidad de los servicios, prestaciones y de la práctica profesional desarrollada en el Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía
- b) La Autonomía personal: La capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.
- c) **Promover y garantizar, en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, el derecho universal de todas las personas a las prestaciones y servicios del Sistema Público de Servicios Sociales, en condiciones de igualdad, con el fin de alcanzar su pleno desarrollo individual y social**

17. Según el art 9 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre de Servicios sociales de Andalucía, sobre los Derechos de la ciudadanía en relación a los servicios sociales las personas, en su relación con los servicios sociales, sin perjuicio de los derechos constitucional y legalmente reconocidos, NO tendrán garantizado el ejercicio de uno de los siguientes derechos.

- a) El acceso universal a los servicios sociales en condiciones de igualdad, equidad, dignidad y privacidad.
- b) **La obligatoriedad por parte de servicios sociales de proporcionar una vivienda**
- c) Unos servicios de calidad que fortalezcan las capacidades de las personas usuarias y de los grupos en que se integran, así como del entorno social.

18. Según el art. 2 de la Ley 4/2021, de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía, esta es aplicable a todas las personas:

- a) Mayores de 18 años que se encuentren en el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía
- b) Mayores o menores de 18 años que no se encuentren en el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía
- c) **Menores de 18 años que se encuentren en el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía**

19. Según el art.3 del Interés superior del menor de la Ley 4/2021, de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía.

- a) De conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico, el interés superior de la persona menor es el principio inspirador en todas las políticas y actuaciones de las administraciones públicas de Andalucía.
- b) La normativa andaluza será elaborada y aplicada bajo el enfoque y la perspectiva de la infancia y adolescencia, las decisiones serán tomadas valorando el impacto en las niñas, niños y adolescentes, y todas las políticas públicas estarán dirigidas hacia ellos y ellas, primando siempre su interés superior sobre cualquier otro interés legítimo con el que pueda concurrir y hubiera conflicto.
- c) **La a) y la b) son correctas.**

20. Según el art. 38 de las Actuaciones en el ámbito sanitario de la Ley Orgánica 8/21 de 4 de junio de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.

- a) Los centros de Educación Superior promoverán en todos los ámbitos académicos la formación, docencia e investigación en derechos de la infancia y adolescencia en general y en la lucha contra la violencia ejercida sobre los mismos en particular.
- b) **Las administraciones sanitarias, en el seno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, promoverán e impulsarán actuaciones para la promoción del buen trato a la infancia y la adolescencia, así como para la prevención y detección precoz de la violencia sobre los niños, niñas y adolescentes, y de sus factores de riesgo, en el marco del protocolo común de actuación sanitaria previsto en el artículo 39.2**
- c) El personal funcionario que desarrolle su actividad profesional en los servicios sociales, en el ejercicio de sus funciones relativas a la protección de los niños, niñas y adolescentes, tendrá la condición de agente de la autoridad y podrá solicitar en su ámbito geográfico correspondiente la colaboración de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, de los servicios sanitarios y de cualquier servicio público que fuera necesario para su intervención.

21. Una de las actuaciones del psicólogo/a en el ámbito de infancia en servicios sociales comunitarios sería:

- a) Redactar la resolución de desamparo de los menores

- b) **Detección, evaluación y abordaje de situaciones de riesgo**
- c) Seguimiento de medidas judiciales

22. El/la psicólogo/a en el ámbito de los servicios sociales comunitarios, entre sus funciones realizará:

- a) Elaboración de informes educativos
- b) **Atención directa a grupos en situaciones de vulnerabilidad**
- c) Tramitación de prestaciones económicas

23. El Código Deontológico de la profesión de Psicólogo/a está destinado a servir como regla de conducta profesional, en el ejercicio de la Psicología en cualquiera de sus modalidades. El Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos lo hace suyo y de acuerdo con sus normas juzgará el ejercicio de la profesión de los colegiados. Estaríamos hablando del:

- a) **Artículo 1º. Del Título Preliminar**
- b) Artículo 16º. De II. De la competencia profesional y de la relación con otros profesionales
- c) Artículo 24º. De III. De la Intervención

24. ¿Cuáles serían las tipologías de entrevista psicológica?

- a) **Estructurada, semiestructurada y abierta**
- b) Sistémica y psicoanalítica
- c) Cognitiva o Conductual

25. La Hoja de Detección y Notificación es el principal instrumento para la comunicación de los casos y la obtención de los datos que integran el Sistema de Información sobre Maltrato Infantil. La información que contiene hace referencia a:

- a) Los datos de identificación del/la menor. La fuente de detección y datos del servicio o centro.
- b) Tipología, indicadores y valoración del maltrato. Instancias a las que se comunica el caso. Origen del maltrato. Observaciones
- c) **Todas las anteriores son correctas**

26. La igualdad de género implica:

- a) **Considerar por igual el valor del conocimiento, capacidades, experiencias y maneras de ser de hombres y mujeres.**
- b) Considerar que los hombres y las mujeres son iguales.
- c) Sobrevalorar las capacidades de la mujer

27. La definición de violencia de género según la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género es:

- a) **Aquella violencia que se produce en el ámbito familiar con ánimo de infringir daño de índole física o psicológica, a cualquier miembro de la**

familia y percibiéndose como agravante el grado de vinculación afectiva existente.

- b) **Cualquier acto de violencia basada en el género que implique o pueda implicar para las mujeres perjuicios o sufrimientos de naturaleza física, psicológica, sexual o económica. Comprende, asimismo, las amenazas de realizar dichos actos, la coerción o las privaciones arbitrarias de su libertad, tanto si se producen en la vida pública como privada.**
- c) **Cualquier acto de violencia física y/o psicológica que se produzca entre un hombre y una mujer y dando igual la relación existente entre ambos.**

28. NO es un recurso para la atención de situaciones de violencia de genero en la comunidad Autónoma Andaluza:

- a) **Centros de reforma para menores.**
- b) **Acompañamiento y teleasistencia de las víctimas**
- c) **Ayudas económicas para las víctimas y sus hijas/os**

29. Cuando la violencia de género se produce entre jóvenes existen formas de detectar estas situaciones. En el caso de la chica algunos signos de la existencia de dicha violencia son:

- a) **Agresividad con sus compañeros/as y actitudes de menosprecio al profesorado.**
- b) **Actitud negativa hacia el futuro. Pensamientos catastrofistas sobre sí misma.**
- c) **Falta de autonomía para tomar decisiones. No participa en las actividades extraescolares. Le cuesta concentrarse en el estudio o en el trabajo. Disminución del rendimiento académico. Aislamiento. Baja autoestima o faltas injustificadas.**

30. El Programa de Tratamiento Familiar persigue una doble finalidad. ¿Cual de las siguientes opciones no está entre esas finalidades?

- a. **Preservar sus derechos y promover su desarrollo integral en su medio familiar, normalizando su situación.**
- b. **Posibilitar su retorno a la familia de origen, en aquellos casos en los que, tras la adopción de una medida de protección, se contemple la reunificación familiar como la alternativa prioritaria y más adecuada para los y las menores.**
- c. **Adoptar medidas de protección para preservar la integridad física y psicológica de los menores**

31. Uno de los conceptos claves en la terapia de aceptación y compromiso es:

- a. **Distanciamiento cognitivo**
- b. **Distorsiones cognitivas**
- c. **Ideas irracionales**

32. La demanda social, política y económica que se vivía en Estados Unidos a principios de los años noventa exigía conocer qué tipo de terapia era más efectiva. Con el deseo de determinar la eficacia de los tratamientos psicológicos y elaborar guías de tratamiento adecuadas hubo un organismo que creó un Grupo de Trabajo con la finalidad de desarrollar criterios que delimitaran claramente los tratamientos psicológicos con mayor validez empírica. Esta fue:

- A. *Massachusetts Institute of Technology* (MIT)
- B. **American Psychological Association (APA).**
- C. DSM-IV-R

33. Según la Recomendación Rec (2006)19 del Comité de Ministros a los Estados Miembros del Consejo de Europa sobre políticas de apoyo a la parentalidad este concepto incluye los siguientes comportamientos y valores parentales:

- a. Cuidado, protección y reconocimiento
- b. Capacitación, Estructura y Orientación
- c. **Todas las anteriores**

34. El protocolo de Intervención grupal en regulación emocional y flexibilidad psicológica DEL BOSQUE DE LA PARENTALIDAD de Fluja-Contreras, J. M., García-Palacios, A., & Gómez, I. (2021). Esta basado en:

- a. Terapias Conductual Cognitivas
- b. **Terapias Contextuales**
- c. Terapia de Regulación Emocional

35. ¿Cuál de los siguientes programas de parentalidad positiva tiene corte psicoeducativo y comunitario y se encuentra inscrito dentro de las actuaciones que se llevan a cabo con las familias en situación de riesgo atendidas por Servicios Sociales Comunitarios (Ayuntamiento de Sevilla y Motril)?

- a. **Programa de Formación y Apoyo Familiar**
- b. Programa Apego
- c. Programa Sociofamiliar comunitario

36. Señale cuál de las siguientes no son corrientes dentro de la terapia familiar sistémica:

- a. Escuela de Milán y Escuela de Palo Alto
- b. **Escuela humanista y Terapia Gestalt**
- c. Escuela estratégica y Terapia centrada en soluciones

37. ¿Desde cual de estos servicios o Centros no se puede derivar de forma directa al Equipo de Tratamiento Familiar?

- a. Servicio de Protección de Menores

- b. **Centros educativos o escolares**
- c. **Servicios sociales comunitarios básicos de atención primaria**

38. Con que siglas se conoce el Programa preventivo para niños, niñas y adolescentes en situación de dificultad y/o conflictividad en el ámbito familiar diseñado e implementado por la Junta de Andalucía en nuestro territorio

- a. **NAYFA**
- b. **PDCF**
- c. **PPNNA**

39. Indique cual de las siguientes no puede ser considerada una de las denominadas Terapias de tercera generación

- a. **Terapia Holística**
- b. **Psicoterapia Analítico funcional**
- c. **Terapia Dialectico Conductual**

40. ¿Que tipo de áreas no trabajaría el psicólogo de ERACIS en un itinerario de inserción sociolaboral?

- a. **Actitudes y Motivaciones hacia el Empleo**
- b. **Habilidades prelaborales y Técnicas de Búsqueda de Empleo**
- c. **Trastornos o alteraciones psicológicas**

41. La educación emocional en términos de Bisquerra (2009) es:

- a) **Un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona con objeto de capacitarla para la vida.**
- b) **Capacidad de comprender, utilizar y controlar nuestras emociones**
- c) **Repertorio de competencias emocionales básicas para el desarrollo.**

42. En Bisquerra y Pérez-Escoda (2007) puede encontrarse una revisión de las principales propuestas de clasificación de las competencias emocionales a partir de la cual se establece un modelo propio que las agrupa en cinco bloques:

- a. **Flexibilidad psicológica, distanciamiento cognitivo, aceptación de las emociones, clarificación y orientación hacia los valores.**

- b. Autoconsciencia, autocontrol, autoregulacion, automotivación y empatía.
- c. **conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y competencias para la vida y el bienestar.**

43. Orden de 15 de noviembre de 2023, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones dirigidas a Entidades Locales, en el marco de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS), los itinerarios se definirán con la tutorización del personal técnico de servicios sociales responsable de los mismos y podrán contemplar actuaciones en las siguientes áreas:

- a) **Servicios sociales, vivienda, salud, empleo, formación y coordinación en la realización y el seguimiento de los itinerarios a través de espacios de trabajo intersectoriales**
- b) Empleo y formación
- c) Servicios sociales, vivienda y salud

44. Cual de estos sería otro objetivo operativo considerado como obligatorio dentro de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (ERACIS):

- a. Educación para la convivencia y acciones de mediación en resolución de conflictos
- b. **Incrementar el nivel de vinculación de las prestaciones económicas de los servicios sociales con las políticas activas de empleo**
- c. Potenciar y monitorizar los efectos de la incorporación de la perspectiva de las desigualdades en las estrategias de promoción y prevención de los Planes integrales.

45. La prevención de la salud incluye toda acción destinada a erradicar, eliminar o minimizar el impacto de la enfermedad y la discapacidad y:

- a. **Cuenta con distintos niveles de prevención (primaria, secundaria y terciaria).**
- b. Consiste sobre todo en mejorar los indicadores de enfermedad sin valorar el estado de salud en general.
- c. Incluye estudios sobre incidencias y prevalencias, pero no realiza acciones concretas para mejorar la salud integral de las personas

46 ¿Cuál de las siguientes NO es una técnica de dinámica de grupos clásicas?

- a. Philips 66.
- b. Role playing.
- c. **Mindfulness.**

47. El Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS):

- a. **Permite la recogida de datos básicos del usuario /a de los Servicios Sociales de Atención Primaria.**
- b. Permite dar información a los usuarios acerca de los servicios solicitados.
- c. Permite la notificación electrónica a usuario de las citas gestionadas.

48. Al decir “Comunidad humana definida por afinidades raciales, lingüísticas, culturales, prácticas particulares y creencias propias “ nos referimos a :

- a. Raza.
- b. **Etnia.**
- c. Linaje.

49. Según la Organización Mundial de la Salud una adicción es:

- a. Una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia.
- b. **Una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación.**
- c. Una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia o actividad.

50. La Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social. Intervención en zonas desfavorecidas, en adelante ERACIS, es:

- a. La actuación sobre las zonas de los pueblos donde se registran situaciones graves de exclusión social y/o factores de riesgo de que se produzcan.
- b. **La actuación sobre las zonas de los pueblos y ciudades donde se registran situaciones graves de exclusión social y/o factores de riesgo de que se produzcan.**
- c. Un método de comunicación interprovincial.

51. El objetivo general de la estrategia regional (ERACIS) es:

- a. **Mejorar la inserción de las personas en situación o riesgo de exclusión social a través de la activación de itinerarios integrados y personalizados de inserción.**
- b. Mejorar el hábitat y la convivencia de los ciudadanos
- c. Fomentar el trabajo en red y la información entre profesionales.

52. El voluntariado social estaría incluido en:

- a. Primer sector.
- b. Segundo sector.
- c. **Tercer sector.**

53. El Modelo de Intervención Intercultural para zonas desfavorecidas propuesto por la ERACIS utiliza:

- a. La metodología de la intervención comunitaria.
- b. La mediación.
- c. **Una combinación y unificación de las respuestas a y b.**

54. Disponer de un instrumento de intervención en materia de empleo específico en zonas desfavorecida es:

- a. **Uno de los objetivos operativos de la ERACIS.**
- b. El objetivo general de la ERACIS
- c. No se corresponde con ninguno de los objetivos de la ERACIS.

55. Incrementar el número de profesionales en los centros de Servicios Sociales Comunitarios:

- a. No forma parte de los objetivos de la ERACIS
- b. **Es uno de los objetivos obligatorios de la ERACIS**
- c. Ni a ni b

56. Cuando nos referimos a los servicios de punto de encuentro familiar y al punto de intercambio familiar ¿son el mismo servicio?

- a. Sí, se refieren a lo mismo.
- b. **No.**
- c) Depende del tipo de familia.

57. El acoso a través de medios tecnológicos o ciber-acoso, la difusión de insultos, amenazas o publicación de imágenes no deseadas a través del correo electrónico, páginas web o mensajes en teléfonos móviles en el entorno educativo, repetido en el tiempo ¿puede ser considerado acoso escolar?:

- a. **Sí.**
- b. No.
- c. Ninguna de las anteriores.

58. En un proceso de Mediación Familiar el mediador/a:

- a. **Es una persona neutra en el conflicto que pretende favorecer la relación entre las partes.**
- b) Suele estar a favor de una de las partes.
- c) Se va posicionando a favor de una u otra parte según avanza el proceso.

59. La Terapia de Aceptación y Compromiso pertenece a:

- a. Terapias de primera generación.
- b) Terapias de segunda generación.
- c) **Terapias de tercera generación.**

60. Para hablar de adicción es imprescindible y necesario que exista ingesta de sustancia psicoactiva por cualquier vía:

- a. **Falso.**
- b. Verdadero.
- c. Depende de la persona.