

Su opinión es muy importante para mejorar la calidad del Servicio. Por esta razón le agradecemos que conteste el siguiente cuestionario.

En cada una de las frases que relacionamos a continuación, por favor, tache el número que más se aproxime a la valoración que usted realiza de este aspecto en concreto, teniendo en cuenta que el 1 significa total desacuerdo con la frase y el 5 máximo acuerdo.

### ENCUESTA SOBRE EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MOTRIL

Por favor, antes de proceder a cumplimentar esta encuesta, señale con una "X" si es personal interno/externo, hombre/mujer.			<input type="checkbox"/> Personal Interno (Empleado Municipal)				
<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer	Edad <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Personal Externo (Ciudadanos)				
1. ¿Antes de acudir al Servicio de Personal, disponía usted de información de esa unidad administrativa?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2. ¿Las instalaciones del Servicio, son fácilmente localizables?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3. ¿Las instalaciones del Servicio, son amplias, cómodas y funcionales?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4. ¿El Servicio dispone de toda la documentación e impresos necesarios?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5. ¿La información facilitada por el Servicio es rigurosa, suficiente y útil?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6. ¿Resuelven siempre las consultas planteadas por usted?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
7. ¿Es posible siempre completar sus gestiones?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
8. ¿El Servicio tiene horarios amplios y flexibles?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
9. ¿Los funcionarios siempre están dispuestos a dar toda la información?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
10. ¿Los funcionarios nunca están demasiado ocupados en otras cosas?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
11. ¿Los funcionarios procuran resolver las consultas sin derivarlas enseguida?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
12. ¿El tiempo de espera haciendo cola es reducido?			1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

13. ¿Los funcionarios transmiten confianza con su proceder?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
14. ¿Los funcionario demuestran conocer a fondo los asuntos que tratan?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
15. ¿Los funcionario, tratan a los usuarios de forma amable y cortés?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
16. ¿Entienddo claramente la información que me dan los funcionarios?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
17. ¿Los funcionarios me proporcionan ayuda cuando la necesito?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
18. En general la atención que ha recibido en el Servicio ha sido:					
<input type="checkbox"/> Muy Buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Muy Mala					
19. Respecto a la atención que esperaba usted recibir, esta ha sido de su plena satisfacción:					
<input type="checkbox"/> Mucho mejor <input type="checkbox"/> Mejor <input type="checkbox"/> Más o menos igual					
<input type="checkbox"/> Peor <input type="checkbox"/> Mucho peor					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



1